

# I Jornadas de Gestão



*Qualidade do serviço prestado*

8 de Junho de 2010, 11:30h

**Auditório Alcínio Miguel**

Com o Curso de Introdução a Cliente Mistério, pretende-se dar uma formação genérica de Cliente Mistério e Entrevistador de Estudos de Mercado, que poderá ser útil para alunos e colaboradores do IPB, bem como para a comunidade em geral. Trata-se de uma formação numa área onde faltam candidatos, portanto uma zona de sempre difícil recrutamento. O formador, Manuel Forjaz, é fundador e CEO da IdeatecaConsultores, bem como Professor Associado no ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa, e colaborador noutras instituições de ensino superior.



**Prof. Manuel Forjaz**

## Curso de Formação da

**IdeiatecaConsultores**

A participação neste curso de formação confere um Certificado de Formação em "Curso de Introdução a Cliente Mistério", atribuído pela IdeatecaConsultores. Adicionalmente, dado que a acção de formação se insere no âmbito nas I Jornadas de Gestão, a participação também confere o direito ao recebimento do certificado das jornadas.

Organização:

Colaboração:



NEGB

Núcleo Estudantil de  
Gestão de Bragança

Comissão do Curso  
de Gestão

